

## 外校诊改动态

### 2019 年内部质量诊断与改进工作计划

2019 年某职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作主要围绕完善内部质量保证体系诊断与改进实施方案开展工作：进一步完善体系总体构架，制定教师发展标准，优化师资队伍结构，试行教师发展质量诊改，撰写教师发展质量诊改报告。

#### **（一）进一步完善质量保证体系建设方案**

高职院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案是内部质量保证体系诊断与改进工作的纲领性文件，直接影响诊改工作的质量。因此，2019 年应结合学校“十三五”发展规划的发展目标和主要任务，坚持质量是办学发展的第一源动力，进一步完善内部质量保证体系建设方案，树立全局意识，全方位谋划，着力抓好顶层设计和整体规划，搭建适合我校发展实际的五纵五横质量诊改框架，建立 PACD 循环。

#### **（二）有效利用数据平台**

进一步优化平台数据，为“三校建设”提供数据支撑，对平台数据作统计分析，为学校顶层设计提供数据支持，实现师生之间的即时沟通与交流，由此诊断学校人才培养质量，提升管理信息化水平。

#### **（三）建立和完善教师发展标准**

根据教师发展目标，建立和完善相应质量标准，明确教师发展质量控制点，形成教师发展质量标准。

一是**职业发展质量标准**。教师职业发展质量涉及到职业道德、业务能力考核、“双师”素质教师认定几个方面，要对职业道德、业务能力考核、“双师”素质制定相应标准。

二是**岗位聘任质量标准**。岗位聘任质量涉及到岗位聘任、专兼职教师聘任、骨干教师、专业带头人聘任几个方面，要制定和完善岗位聘任、专兼职教师聘任、骨干教师、专业带头人聘任标准。

三是**业绩考核标准**。教师的业绩考核包括骨干教师、专业带头人、教学能力考核几个方面，要完善骨干教师、专业带头人、教学能力考核标准。

### （三）做好质量监控与诊断工作

一是**教学质量监控与评价**。

二是**尽量减少各种数据填报与审核误差**。

三是**继续开展第三方质量诊改**。

四是**推进全校目标任务管理常态化**。

五是**推进学校、专业、课程、师资、学生质量诊改**。

六是**推进各部门业务管理全信息化**。

表 1 2019 年内部质量保证体系诊断与改进具体工作计划

诊断项目	诊断要素	诊断点	工作内容	备注
------	------	-----	------	----

1 体系 总体 构架	1.1 质量 保证 理念	质量目 标与定 位	1. 评价质量目标与评价学校发展目标的达成度； 2. 进一步明确质量保证目标和定位。	
		质量保 证规划	1. 分析质量保证体系执行效果； 2. 完善质量保证评价指标。	
		质量文 化建设	1. 评价持续改进质量制度的合理性； 2. 完善持续改进质量制度。	
	1.2 组织 架构	质量保 证机构 与分工	1. 划定各部门的职能； 2. 进一步完善质量保证机构工作职责； 3. 进一步完善质量保证机构及管理服务部门质量诊改工作机制。	
		质量保 证队伍	1. 制定教师发展标准； 2. 开展质量保证队伍建设评价； 3. 健全质量保证队伍； 4. 完善质量保证队伍考核制度及评价指标。	
	1.3 制度 构架	质量保 证制度	1. 进一步完善内部质量诊改制度； 2. 完善质量文化、管理服务及社会服务质量诊改制度； 3. 健全校园建设与资源保障质量诊改制度。	
		执行与 改进	1. 第三方参与年度质量诊改与发布年报； 2. 发布学校、二级院系（部）、专业自我诊改年度报告。	
	1.4 信息 系统	信息采 集与管 理	1. 进一步完善平台数据采集与管理制度； 2. 评价平台数据采集与管理。	
		信息应 用	1. 利用平台数据对教务处、招生就业处、人事处、各部门、院系（部）状态数据进行分析评价； 2. 进一步利用教学管理平台实施教学质量诊改，编制教学质量诊改年度报告。	
	2 专业 质量 保证	2.1 专业 建设 规划	规划制 定与实 施	1. 进一步优化、合并、调整专业设置； 2. 开展专业规划执行情况诊改工作； 3. 健全专业质量保证体系； 4. 力争 1-2 个省级专业资源库建设。
目标与 标准			1. 完善专业建设目标和专业标准； 2. 完善专业建设评价体系。	
条件保 障			1. 制定专业建设保障措施； 2. 措施执行分析诊断。	
2.2 专业 诊改		诊改制 度与运 行	1. 诊断专业调整情况； 2. 第三方专业诊改制度及执行情况分析； 3. 撰写专业诊改报告。	
		诊改效 果	1. 品牌、特色专业（群）建设成效及辐射影响力分析； 2. 发布质量诊改年度报告。	
		外部诊	推广外部专业诊断，建立常态化外部专业诊断机制。	

		断（评估）结论应用		
3 课程 建设 质量 保证	3.1 课程 建设 规划	课程建 设规划	1. 进一步完善课程建设规划； 2. 进一步完善课程建设质量保证体系； 4. 建设 1-2 门省级精品资源共享课程； 5. 编写校本教材 8-10 本，申报 1-2 本“十三五”规划教材。	
		目标与 标准	继续分析课程建设规划目标达成度。	
	3.2 课程 诊改	诊改制 度实施 与效果	1. 完善课程建设制度及评价体系； 2. 分析课程建设对提高质量的作用，撰写课程建设质量年度诊改报告。	
4 师资 质量 保证	4.1 师资 建设 规划	规划制 定	1. 进一步完善师资队伍质量保证体系； 2. 诊断师资建设规划目标达成度。	
		实施保 障	开展师资引进计划及实施情况诊断。	
	4.2 师资 建设 诊改	诊改制 度	1. 对专业带头人、学术骨干进行考核； 2. 建立师资队伍建设评价体系。	
		实施效 果	撰写师资队伍建设年度诊改报告。	
5 学生 发展 保证	5.1 育人 体系	育人规 划	1. 进一步完善学生发展质量保证体系； 2. 实施全员全过程全方位育人； 3. “三创”教育实施方案； 4. 健全学生人文素质教育基地建设。	
		诊改制 度	制定育人部门工作改进措施，督促整改。	
		实施与 效果	育人部门对育人工作撰写诊改总结报告。	
	5.2 成长 环境	安全与 生活保 障	1. 建立学生诉求回应机制； 2. 开展学生满意度与意外事故分析。	
		特殊学 生群体 服务与 资助	1. 提供特殊困难学生勤工俭学岗位； 2. 设置心理咨询岗位，评价心理咨询情况。	
6 体系	6.1 外部	政策环 境	加强对外部环境改善的分析。	

运行效果	环境改进	资源环境	外部环境改善对人才培养质量提升作用分析。	
		合作发展环境	分析合作发展成效。	
	6.2 质量事故监控	管控制度	1. 开展质量事故自纠自查； 2. 形成质量事故反馈机制。	
		发生率及影响	1. 分析比较群体性事故与投诉； 2. 分析质量事故与投诉的发生率。	
		预警机制	1. 分析质量事故与投诉、制定反馈制度； 2. 近三年质量分析报告与反馈处理报告。	
	6.3 质量保证效果	规划体系建设及效果	分析科技产业与社会服务规划、党建与校园文化建设规划、校园环境资源保障规划实施效果。	
		标准体系建设及效果	1. 借助第三方评价分析人才培养质量社会认可度； 2. 撰写质量保证体系运行效果研究报告。	
		诊改机制建设及效果	撰写内部质量保证体系诊改年度报告，分析人才培养质量提升情况。	
	6.4 体系特色与创新	学校质量保证体系特色	1. 撰写管理服务质量诊改报告； 2. 撰写教研活动、教学团队、学生质量监控、诊断与评价总结。	